無償

（日本国内専用／Japan Only）

ソニー　ネットワークカメラ専用レコーダー　NSR-500 シリーズ
初年度サポートサービス（無償）ユーザー登録のご案内

この度は、NSR-500 シリーズをご購入頂き、誠にありがとうございます。

ご購入頂きました本商品には、「無償」にて「1 年間」のサポートサービスが付帯しております。
「無償」サポートサービスをお受け頂くには、別紙「初年度　NSR-500 シリーズ サポートサービス申込書」「環境調査票」に必要事項をご記入の上、お手数ですが下記窓口まで FAX にてお送り頂く事により、初めて、初年度サポートサービスの開始となります。

お客様のご購入日（検収日）より１年間、製品の通常保証に加えて、ご利用上発生した障害の切り分けサポート、問題の解決サポート、取り扱い・技術相談、オンサイトサービス等を無償にてご対応させて頂きます。
リスク回避とスムーズなご運用をサポートする本サポートサービスのご登録を、何卒宜しくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先&FAX 送付先】
ソニービジネスソリューション株式会社
保守サービス・ユーザー登録係
TEL: 0120−661−575　FAX: 03−5461−9758

本サポートサービスのご登録は製品ご購入後、３ヶ月以内にお申し込み下さい。

安心のサポート内容

本サポートサービスのご登録契約をして頂く事で、以下サポートをご提供させて頂きます。

1 ： テレフォンサポートデスク　　月～金　9:00～17:30（祝日及び弊社休業日は除く）

■ 障害発生時に、障害切り分けや回避方法のサポートを致します。
■ 操作がわからない場合や、技術的内容についてのご相談をお受け致します。

2 ： オンサイトサービス　　月～金　9:30～18:00（祝日及び弊社休業日は除く）

■ サポートデスクにて障害切り分け後、弊社にて必要と判断した場合に、設置場所へお伺いし、障害対応致します。
又、現地にて修理可能な場合は、現地修理対応をさせて頂く場合も御座います。

3 ： 代替機サービス　（代替機 無償貸出しサービス）

■ オンサイト対応にて、現地修理が困難な場合等、同系機種を無償にてお貸出しさせて頂きます。代替機にて運用継続が可能となります。

4 ： リペアサービス　（修理サービス）

■ メーカー保証で規定されている内容の機器修理を行います。修理に伴う交換部品費、交換技術料は 全て 含まれます。
（お客様瑕疵/製品同梱取扱説明書等に準じていない場合及び消耗品を除く）

＜サポートサービス対象機器＞
ネットワークカメラ専用レコーダー　NSR-500 シリーズ
増設用内蔵ハードディスク　NSBK-HS05/01　NSBK-HS05/02（本体に搭載時のみ）
ディスプレイアクセラレーターカード　NSBK-DH05（本体に搭載時のみ）
アナログ入力ボード NSBK-EB05（本体に搭載時のみ）
追加カメラライセンス　NSBK-CL05/04
（※お問合せ対応のみとなります。ライセンス再発行等は対象外となります。）

―翌年以降のサポートサービスについて―
※本サポートサービスの有効期間は、ご購入日（検収日）より１年間となります。（ご登録日よりではありませんので、ご注意下さい）
※翌年以降のサポートサービスにつきましては別途、有償にてご契約頂く事によりご継続する事が可能です。
※スムーズなご運用の為に、ぜひ翌年以降もサポートサービスをご利用頂く事をお勧め致します。
翌年のご契約については別途ご案内致します。ご不明な点につきましてはご購入頂いた販売店様（弊社営業の場合は弊社担当営業）までご連絡下さい。
※本書記載内容は、予告なく変更する事があります。予めご了承下さい。